



Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä
Kuntayhtymän hallitus
Kirjaamo
kirjaamo@essote.fi

Aluehallintovirastolle annettavien selvitysten viiveet

Kanteluasian ISAVI/4629/2021 yhteydessä aluehallintovirasto lähetti 9.6.2021 selvityspyyntön Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymälle (Essote) ja pyysi vastausta 10.7.2021 mennessä. Selvitystä ei annettu, jolloin aluehallintovirasto lähetti uuden selvityspyyntön 16.8.2021 ja pyysi vastamaan 2.9.2021 mennessä. Selvityspyyntö oli lähetetty sähköisesti Essoten kirjaamoon ja osoitettu johtajaylilääkäri Jarmo J. Koskelle.

Koska aluehallintovirasto ei ollut saanut pyytämiään selvityksiä useista pyynnöistä huolimatta, aluehallintovirasto kohdisti selvityspyyntön kuntayhtymän hallitukselle. Aluehallintovirasto pyysi selvityksen siihen, miksi aluehallintoviraston lähettämiin johtajaylilääkärille osoitettuihin selvityspyyntöihin ei ollut vastattu.

Kuntayhtymän hallitus antoi asiasta 10.11.2021 selvityksen Itä-Suomen aluehallintovirastolle hallituksen kokouksen pöytäkirjaotteen muodossa.

Selvityksen mukaan johtajaylilääkäri Koski oli lähettänyt 7.10.2021 sähköpostia hallituksen kokousta valmistelleelle lakimies Hämäläiselle. Viestissään Koski totesi, että hänen työtilanteensa ja -määränsä on sellainen, ettei hän ole kokonaistyöaikansa



puitteissakaan pystynyt kattavasti laatimaan sovitun työnjaon mukaisesti potilaiden/asiakkaiden tai omaisten palautteisiin tai muistutuksiin selvityksiä.

Kuntayhtymän hallitus totesi selvityksessään, että kuntayhtymässä ei ole erityisesti varauduttu tietoteknisesti tai ohjeilla siihen, että yksittäinen viranhaltija tai työntekijä ei noudata tai kykene noudattamaan annettua määräaikaa.

Hallitus pitää selvänä, että kuntayhtymän toiminnassa on noudatettava hallintolain 7 §:n 1 momentin velvoitetta siitä, että asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti. Hallitus katsoo, että tämän velvoitteen noudattaminen ei ole toteutunut täysimääräisesti ja pitääkin tärkeänä, että asiassa ryhdytään riittäviin toimenpiteisiin sen varmistamiseksi, että hallinnossa toimitaan tältäkin osin asianmukaisesti. Lisäksi hallitus kehottaa kuntayhtymän johtajaa ryhtymään tarvittaviin toimenpiteisiin selvityksessä kuvatuissa toimenpiteitä edellyttävissä asioissa. Hallitus edellyttää, että sille ilmoitetaan 30.3.2022 mennessä, mihin toimenpiteisiin kuntayhtymässä on ryhdytty tässä selvityksessä esitettyjen toimenpiteiden osalta.

Aluehallintovirasto totesi, että viranomaisen selvityspyyntöön tulee vastata, kuten hallintolaki velvoittaa. Tämä on ensiarvoisen tärkeää asiakkaiden ja potilaiden oikeusturvan kannalta.

Kanteluasiaan antamassaan ratkaisussa aluehallintovirasto totesi, että aluehallintovirastojen selvityspyyntöihin oli jätetty vastaamatta. Syyksi oli todettu johtajaylilääkärin työ määrä ja mahdolliset tekniset ongelmat. Aluehallintovirasto totesi, että se aloittaa tältä osin uuden erillisen valvonnan ja pyytää asiassa erillistä selvitystä.



Kansanterveislain (66/1972) 2 §:n mukaan aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo kansanterveystyötä toimialueellaan.

Kansanterveislain 44 §:n 4 momentin mukaan kunta ja kuntayhtymä on velvollinen antamaan tämän lain ja terveydenhuoltolain mukaisesta toiminnastaan sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle ja aluehallintovirastolle ohjaus- ja valvontatehtävän toteuttamiseksi tarpeelliseksi katsottavia tietoja ja selvityksiä.

Erikoissairaanhoidolain (1062/1989) 5 §:n mukaan aluehallintovirastolle kuuluu erikoissairaanhoidon suunnittelu, ohjaus ja valvonta toimialueellaan.

Erikoissairaanhoidolain 58 §:n mukaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä on velvollinen antamaan valtion ja kunnan asianomaisille viranomaisille tämän lain ja terveydenhuoltolain mukaisesta toiminnastaan kyseisten viranomaisten tehtävien asianmukaiseksi hoitamiseksi tarpeelliseksi katsottavia tietoja ja selvityksiä.

Hallintolain 7 §:n 1 momentin mukaan asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.

Aluehallintovirasto pyytää Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän selvitystä 15.4.2022 mennessä siitä, millä tavoin se varmistaa, että aluehallintovirasto saa valvontatehtävänsä suorittamiseksi tarvittavat selvitykset pyydetyissä aikatauluissa.

Määräaika ja toimitusosoite

Selvitys pyydetään lähettämään Itä-Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon **15.4.2022 mennessä** joko osoitteeseen Itä-Suomen aluehallintovirasto, kirjaamo, PL 2, 13035 AVI tai sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo.ita@avi.fi.



Lisätiedot

Lisätietoja antaa tarvittaessa aluehallintoylilääkäri Tuula Tarkiainen 02950 16 800 (vaihde)

Aluehallintoylilääkäri

Tuula Tarkiainen

Tämä asiakirja ISAVI/9903/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ISAVI/9903/2021 har godkänts elektroniskt

Tarkiainen Tuula 14.12.2021 13:11