



Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän hallitus
Kirjaamo
Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli

Valvonta liittyen muistutusvastausten viiveisiin Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymässä

Itä-Suomen aluehallintovirasto antoi päätöksessään ISAVI/6045/2020 25.3.2021 Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän (Essote) hallitukselle huomautuksen, koska se ei ollut huolehtinut muistutusten lainmukaisesta käsittelyistä. Päätöksen mukaan Essoten tulee johtavien viranhaltijoiden kanssa huolehtia siitä, että potilaslain ja asiakaslain mukaisiin muistutuksiin vastaaminen saatetaan viivytyksettä lain ja valtakunnallisen ohjeistuksen edellyttämälle tasolle.

Aluehallintovirasto pyysi Essotesta selvityksen asiakas- ja potilaslain mukaisten muistutusten käsittelyajoista 29.10.2021 mennessä koskien ajanjaksoa 1.4.-30.9.2021. Aluehallintovirasto täydensi pyyntöään 21.9.2021 siten, että selvitykseen tuli sisällyttää myös tiedot kaikista niistä muistutuksista, joihin ei vielä ollut vastattu.

Aluehallintovirasto sai pyydetyn selvityksen 10.11.2021. Selvityksessä todettiin, että muistutusten käsittelyajat eivät olleet asianmukaisella, asiakas- ja potilaslain edellyttämällä tasolla.

Aluehallintovirasto järjesti asiaan liittyen 20.1.2022 tapaamisen, johon osallistuivat kuntayhtymän hallituksen puheenjohtaja Arto Seppälä, kuntayhtymän valtuuston puheenjohtaja Ari Hänninen, kuntayhtymän johtaja Risto Kortelainen, johtajaylilääkäri Jarmo J. Koski, kirurgian ylilääkäri Niilo Hendolin ja Itä-Suomen aluehallintovirastosta terveydenhuoltoyksikön päällikkö Sami Remes,

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

terveydenhuollon ylitarkastaja Marja Hyvärinen ja aluehallintoylilääkäri Tuula Tarkiainen.

Tapaamisessa johtajaylilääkäri Jarmo Koski esitti vastaamattomista muistutuksista tilannekuvan, jonka mukaan muistutukseen vastaamisissa oli tapahtunut merkittävää korjaantumista. Tapaamisessa sovittiin, että Essoten yhtymähallitus täydentää aluehallintovirastolle valvonta-asiaan 13.10.2021 antamaansa selvitystä päivitetyn tiedoin. **Aluehallintovirasto ei kuitenkaan ole saanut tätä selvitystä.**

Aluehallintovirasto pyytää selvityksen 1.10.2021-28.2.2022 tulleiden muistutusten käsittelyajoista niin että mainittuna on

- erikoisala, johon muistutus kohdistuu
- muistutuksen tekoajankohta
- vastausajankohta
- käsittelyaika (muistutuksen tekemisen ja vastauksen välisen ajan erotus)

Lisäksi pyydetään lista kaikista 28.2.2022 vastaamattomista muistutuksista niin että mainittuna on

- erikoisala, johon muistutus kohdistuu
- muistutuksen tekoajankohta

Selvitys pyydetään lähettämään Itä-Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon 30.4.2022 mennessä. Asiakirjat voi toimittaa sähköpostilla aluehallintoviraston kirjaamoon kirjaamo.ita@avi.fi tai postitse alla olevaan osoitteeseen. Pyydämme, että asiakirjan alkuun merkitään diaarinumero ja asiakirja osoitetaan asiaa käsittelevälle aluehallintovirastolle.

Itä-Suomen aluehallintovirasto
Kirjaamo
PL 50
50101 MIKKELI

Säädöstaustaa

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) 10 §:n mukaan terveyden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä

terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Jos potilas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä. Toimintayksikön on tiedotettava potilailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen heille mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus voidaan tehdä myös suullisesti erityisestä syystä.

Toimintayksikön on käsiteltävä muistutus asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava asian laadun edellyttämällä tavalla.

Muistutuksen tekeminen ei rajoita potilaan oikeutta kannella hoidostaan tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveydenhuollon valvontaviranomaisille.

Jos muistutusta käsiteltäessä ilmenee, että potilaan hoidosta tai kohtelusta saattaa seurata potilasvahinkolaissa (585/1986) tarkoitettu vastuu potilasvahingosta, vahingonkorvauslaissa (412/1974) tarkoitettu vahingonkorvausvastuu, syytteen nostaminen, terveydenhuollon ammatinharjoittamislainsäädännössä tarkoitettu ammatinharjoittamisoikeuksien poistaminen, rajoittaminen tai kurinpitomenettely taikka muussa laissa säädetty kurinpitomenettely, on potilasta neuvottava, miten asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa tai toimielimessä.

Aluehallintoylilääkäri

Tuula Tarkiainen

**Lisätietojen
antaja**

Aluehallintoylilääkäri Tuula Tarkiainen, p. 0295 016 910

Tämä asiakirja ISAVI/6045/2020 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ISAVI/6045/2020 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Tarkiainen Tuula 15.03.2022 15:22