

Itä-Suomen aluehallintovirastolle annettava selitys lastensuojelun avohuollon tilanteesta

Hallitus 05.05.2022 § 83
11/05.00.00/2022

Asian valmistelijat perhe- ja sosiaalipalvelujen vastuualuejohtaja, Satu Auvinen puh. 044 3512302 ja va. johtava lakimies Sanni Nieminen puh. 040 6567478

Itä-Suomen aluehallintovirasto on varannut Essotelle tilaisuuden antaa kirjallisen selityksen lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijöiden asiakasmääristä 6.5.2022 mennessä asioissa ISAVI/10244/2021 ja ISAVI/10553/2021.

Kuuleminen liittyy Itä-Suomen aluehallintovirastolle tullessiin epäkohtiin liittyen Mikkelin lastensuojelun avohuoltoon. Samansisältöiset ilmoitukset ovat tulleet aluehallintovirastossa vireille 16.12.2021 ja 27.12.2021. Asioissa on kyse työntekijöiden tekemistä epäkohtailmoituksista koskien Mikkelin lapsiperhepalveluiden lastensuojelun avohuoltoa.

Epäkohtailmoituksissa tuodaan esiin huolta asiakasturvallisuuden vaarantumisesta sosiaalityöntekijöiden liiallisen työmäärän ja asiakasmäärän vuoksi. Suuren työmäärän vuoksi asiakastapaamiset, erityisesti lasten tapaamiset, eivät ole toteutuneet. Ilmoituksen mukaan tilanteesta johtuen myös lähiesimiehen työaika ohjautuu enenevässä määrin asiakastyöhön, mikä vaikeuttaa työntekijätasolla esimiehen tuen saamista.

Itä-Suomen aluehallintovirasto on 24.1.2022 pyytänyt Essotelta selvityksen epäkohtailmoituksiin liittyen. Selvityspyynnössä on pyydetty ottamaan kantaa epäkohtailmoituksessa esitettyihin seikkoihin, lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijöiden määrään sekä sosiaalityöntekijöiden asiakasmääriin, lastensuojelun avohuollon asiakkaiden asiakassuunnitelmien laatimiseen sekä palvelupäällikön selvitys siitä, mihin toimiin hän on ryhtynyt saatuaan epäkohdat tietoonsa.

Essote on antanut Itä-Suomen aluehallintovirastolle selvityksen 3.3.2022. Selvityksessä Essote tuo esille, että Mäntyharju, Pertunmaa ja Hirvensalmi alueen avohuollon sosiaalityöntekijällä on 39 asiakasta. Kangasniemen sosiaalityöntekijällä asiakasmäärä on lainmukainen. Juva- ja Puumala -alueen kahdella sosiaalityöntekijällä on 57 asiakasta. Mikkelin avohuollon sosiaalityöntekijöistä kolmella lakisääteinen mitoitus täyttyy ja lopuilla viidellä sosiaalityöntekijällä asiakkaita on 36-45. Mikkelin alueelle oli selvityksen teon aikaan 3 avoinna olevaa avohuollon sosiaalityöntekijän virkaa rekrytoinnissa. Mäntyharju, Pertunmaa ja Hirvensalmi -alueelle on tarkoitus keskittää yhden sosiaalityöntekijän työpanos. Annettuun selvitykseen liitettiin myös taulukko rekrytoinnin ja työntekijöiden sitouttamisen toimista sekä selvitys tehdyistä toimista annetun epäkohtailmoituksen johdosta. Essoten hallitus on perustanut seitsemän uutta sosiaalityöntekijän virkaa joulukuussa 2021, joista kuusi lastensuojelun avohuoltoon ja yksi lastensuojelun jälkihuoltoon. Virat on julistettu välittömästi haettavaksi.

Itä-Suomen aluehallintovirasto lähetti Essotelle 6.4.2022 päivätyn asiakirjan, jossa Itä-Suomen aluehallintovirasto kertoo harkitsevansa määräyksen antamista Essotelle sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärien saattamiseksi lainmukaisiksi 200 000 euron uhkasakolla tehostettuna kolmen kuukauden sisällä päätöksen tiedoksi antamisesta. Määräyksen antamisen perusteena on Essoten selvityksessä antama tieto siitä, että

asiakasmäärät avohuollon sosiaalityöntekijöillä ylittävät lakisääteisen määrän.

Itä-Suomen aluehallintovirasto on varannut Essotelle hallintolain (434/2003) ja uhkasakkolain (1113/1990) mukaisesti tilaisuuden antaa kirjallinen selitys määräyksen antamisesta uhkasakolla tehostettuna. Selitys on toimitettava Itä-Suomen aluehallintovirastolle viimeistään 6.5.2022.

Essote valmistelelee Itä-Suomen aluehallintovirastolle selityksen. Selityksessä otetaan kantaa sosiaalityöntekijöiden tämän hetkiseen määrään sekä avohuollon sosiaalityöntekijöiden tämän hetkisiin asiakasmääriin. Selityksessä tullaan myös käymään tarkennettuna läpi ne lyhyen- ja pitkän aikavälin toimet, joissa Essote rekrytoi henkilöstöä lastensuojelun avohuoltoon sekä sitouttaa henkilöstöä organisaatioon.

Essote on jo tehnyt ja on tekemässä toimia sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärien saattamiseksi lainmukaisiksi. Asiakasmäärien lisäksi Essote on kiinnittänyt huomiota rekrytointiin sekä sosiaalityöntekijöiden sitouttamiseen. Nämä toimet tullaan yksilöimään selityksessä. Tällä hetkellä Mikkelin avohuollon sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärä on keskiarvoltaan 35,5. Tavoitteen on, että asiakasmäärä per sosiaalityöntekijä saadaan 33 asiakkaaseen mahdollisimman pian ja 28 asiakkaaseen vuoden 2022 aikana.

Itä-Suomen aluehallintovirastolle tehtävä selitys on valmisteilla ja esitellään hallituksen kokouksessa.

Kuntayhtymän johtaja: Hallitus merkitsee asian tiedoksi ja antaa selityksen Itä-Suomen aluehallintovirastolle.

Päätös: Palvelupäällikkö Johanna Will-Orava selosti asiaa ja hän poistui kokouksesta klo 13.53.

Hallitus hyväksyi päätösesityksen yksimielisesti.