

Säännöllisen kotihoidon asiakkaan asiakasmaksun omavastuusta vapauttaminen läheisen ottaessa hoitovastuun ajalla 1.7.2022.-31.12.2022.

Hallitus 02.06.2022 § 98
597/00.02.01/2022

Asian valmistelijat palvelupäällikkö Maija Loponen puh. 0503895558 ja vs. vastuualuejohtaja Eeva Häkkinen puh. 044 3512321.

Kotihoidon asiakkaille ja heidän läheisilleen tarjotaan ajalle 1.7.2022.-31.12.2022 mahdollisuutta vapautua säännöllisen kotihoidon maksusta kokonaan asiakkaasta johtuvan keskeytyksen ajaksi. Omavastuu poistuu heti ensimmäisestä kokonaisesta palvelun keskeytyspäivästä alkaen tilanteissa, joissa omainen ottaa asiakkaasta hoitovastuun. Essote perii normaalisti asiakasmaksulain mukaisesti säännöllisen kotihoidon palvelusta maksun viiden päivän ajalta, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti, jos keskeytyminen tapahtuu asiakkaasta johtuvasta syystä esimerkiksi läheisen ottaessa hoitovastuun viikonloppuvierailunsa ajaksi.

Tällä määräaikaisella säännöllisen kotihoidon asiakasmaksun muutoksella tuetaan kotihoidon asiakkaiden sosiaalisia kontakteja. Edellytyksenä on kuitenkin mahdollisten pandemiaan liittyvien rajoitusten huomioiminen kaikissa tilanteissa. Omavastuun perimisestä keskeytysten yhteydessä tulee vuosittain palautetta omaisilta, jotka usein ottaisivat hoitovastuuta juuri lyhyempinä jaksoina. Omaiset ottavat hoitovastuuta tilastojen mukaan eniten kesällä ja joulun aikaan. Omaisten hoitovastuu helpottaa myös kotihoidon työpainetta.

Kotihoidon maksuja säätelevät Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992) ja Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992). Kunnallisista sosiaali- ja terveystalouksista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Asiakasmaksulainsäädäntö määrittää yleensä enimmäismaksun, mutta kunta tai kuntayhtymä voi päättää periä vähemmän yhdenvertaisuuden huomioon ottaen.

1.7.2021 voimaan tulleen asiakasmaksulain uudistuksen 10 k § (30.12.2020/1201) mukaan kunta tai kuntayhtymä saa periä edelleen 7 c ja 10 e §:ssä säädetyn asiakasmaksun, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti, jos se keskeytyy asiakkaasta johtuvasta syystä. Jos palvelu kuitenkin keskeytyy yli viideksi päiväksi, maksua ei peritä viittä päivää ylittävältä ajalta. Jos palvelu keskeytyy kunnasta tai kuntayhtymästä johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta. Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan.

Läheisen hoitovastuupäivien määrä kuukaudessa ajalla 1.4.2021 - 30.3.2022 oli Essotessa keskimäärin 3,83 päivää / asiakas (NHG:n vertaisarviointi 2022). Omavastuun poistaminen vaikuttaa kotihoidon tulokertymään, mutta vastaavasti voi vähentää sijaistarvetta. Jos keskeytysvuorokaudet omaisen hoitovastuun vuoksi nousisivat keskimäärin 5 päivää / asiakas tasolle ehdotettuna ajankohtana, olisi tulojen menetys arviolta 6000 euroa. Vuonna 2021 toteutettiin vastaava etu omaisen ottaessa hoitovastuun. Vuoden takaisesta läheisen hoitovastuupäivät ovat nousseet yhdellä päivällä. Laskelma perustuu vuoden 2021 kotihoidon asiakasmaksujen tulokertymään.

Kuntayhtymän johtaja: Hallitus hyväksyy määräaikaisen muutoksen, jolla voidaan osaltaan tukea säännöllisen kotihoidon asiakkaiden sosiaalisten kontaktien vahvistamista.

Päätös: Hallitus hyväksyi päätösesityksen yksimielisesti.

Palvelupäällikkö Maija Lojonen selosti asiaa ja poistui sen jälkeen kokouksesta klo 13.46.