



Essote

Etelä-Savon sosiaali- ja
terveyspalvelujen kuntayhtymä

Niina Kaukonen
9.4.2022
Valvontaraportti 2021

Valvontatiimi



- Essotessa laaditaan vuosittain valvontasuunnitelma ja nimetään valvontavastuussa olevat viranhaltijat valvontamatriisiin.
- Valvontavastuussa olevien viranhaltijoiden yhteystiedot on myös toimitettu aluehallintovirastoon.
- Sosiaalihuollon valvontatiimi koostuu valvontavastuussa olevista viranhaltijoista (2 valvontakoordinaattoria ja osa virkatyön ohessa, yhteensä 4,5 viranhaltijaa).
- Työryhmän vetäjänä on ollut vanhus- ja vammais-palvelujen johtaja.

Valvontaa, miten tehdään?



Suunnitelmallinen valvonta

Reaktiivinen valvonta

Omavalvonnan valvonta

Sopimusvalvonta

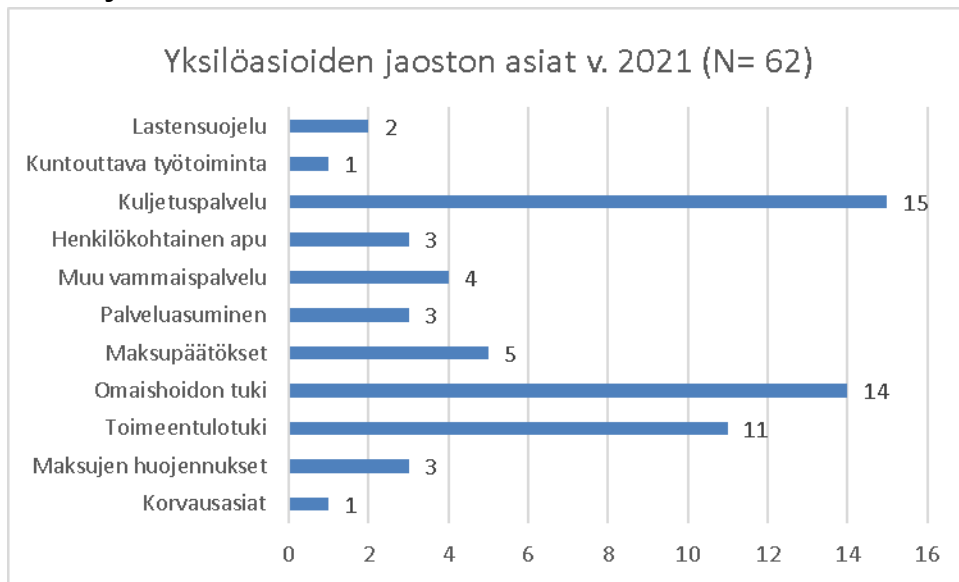
Sijaintikuntana ja sijoittajakuntana

Lakisääteinen velvoite ja kuntayhtymä on AINA ensisijainen valvonnanvastuutaho

Asiakaspalautteet, muistutukset, SHL-ilmoitukset ja viranomaisten ilmoitukset iäkkään henkilön palvelutarpeesta

Sosiaalihuoltolain mukaisia ilmoituksia tuli vuonna 2021 yht. 3 kpl. Vakavista ilmoituksista menee tieto myös aluehallintovirastolle. (v. 2020 , 1 ilmoitus)

Yksilöasioiden jaostossa käsiteltiin v. 2021 yhteensä 62 yksilöasiaa (vrt. v. 2020 yht. 75). Käsitellyt asiat jakautuivat oheisen taulukon mukaisesti.





Itä-Suomen hallinto-oikeuteen tehtiin kuusi valitusta v. 2021. Kaikki päätökset pysyivät voimassa. (Edellisenä vuonna 9, joista 1 päätös muuttui)

HUOLI-ilmoitusohjelman kautta on tullut 1.1.-31.10.2021 yhteydenottoja 607 kpl. HUOLI-ilmoitusohjelman kautta tulevien yhteydenottojen määrä on jatkuvasti lisääntynyt. Vuonna 2019 yhteydenottoja tuli 332 kpl ja vuonna 2020 549 kpl.

Vanhus- ja vammaispalvelujen palveluohjaukseen ilmoituksia ja yhteydenottoja on tullut yhteensä 528 kpl. (v. 2020 yht. 730)

Näistä vanhuspalvelulain 25 §:n mukaisia ilmoituksia iäkkään henkilön palvelutarpeesta Essotessa on tehty vuonna 2021 yhteensä 273 kpl.

HaiPro-ilmoitukset ja palvelupoikkeamat Essoten omissa ja yksityisissä yksiköissä



Vanhusten palveluissa (Essoten oma tuotanto) HaiPro- ja poikkeamailmoituksia 1-12/2021 yhteensä 2 569 (v. 2020>>2713)

Muu palveluntuottajan toimintaa koskeva poikkeamailmoitus 52

Vanhusten palveluissa (osto palvelut) HaiPro- ja poikkeamailmoituksia 1-12/2021 yhteensä 86 (v. 2020>>63)

Vammaispalveluissa (Essoten oma tuotanto) HaiPro- ja poikkeamailmoituksia 1-12/2021 yhteensä 131 (v. 2020>>83)

Vammaisten palveluissa (ostopalvelut) HaiPro- ja poikkeamailmoituksia 1-12/2021 yhteensä 33 (v. 2020 >>52)

Perhe- ja sosiaalipalveluissa (Essoten oma tuotanto) HaiPro ja poikkeamailmoituksia 1-12/2021 yhteensä 83 (v. 2020>>49)

Osaamisen vahvistaminen



Essotessa otettiin käyttöön Polycon Oy:n ylläpitämän Effectorin Valvontatyökalu loppuvuonna 2021. Käyttöönottoon liittyen järjestettiin useita Teams-koulutuksia.

Omavalvontaan liittyvä koulutus nauhoitettiin vuonna 2020 ja samoin SHL-ilmoitusvelvollisuus. Koulutus lähti myös yksityisille toimijoille, kouluttajana Niina Kaukonen.

XAMKin kanssa yhteistyössä on toteutettu omavalvontaan liittyvä verkkokoulutus (5 OP) omavalvonnan vastuuhenkilöille, antaa perustiedot ja taidot omavalvonnan toteuttamiseen käytännössä. Koulutus on avoimen ammattikorkeakoulun järjestämä, jatkuva koulutus.

Essotessa otettiin loppuvuodesta 2020 käyttöön ”Asiakasturvallisuutta taidolla” - verkkokoulutus.

Yhteenveto: mikä valvontaviranomaisten toteuttamassa valvonnassa muuttuu 1.1.2023?

Valvonnan kohde:

- Hyvinvointialueen sote-järjestämisvastuun toteutumisen laillisuusvalvonta ja valvontaan liittyvä ohjaus

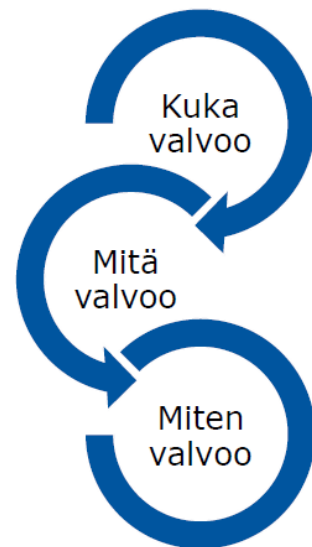
Toiminnan sisältöä ohjaavat uudistukset tai tarkennukset:

- Harkinta- ja priorisointioikeus: valvonta-asioiden vanhentumisaika lähtökohtaisesti kaksi (2) vuotta
- Ohjaus- ja arviointikäynti lakiin kirjattuna uutena työkaluna
- Tarkastusoikeus: Ei edellytä perusteltua syytä, oltava tarkastusmääräys

Seuraamusmenettely: Hallinnollisena ohjauksena kehotuksen ja käsityksen ilmaisu

Vielä täsmennystä vaativaa tai säädöstekstiä tarkentavaa asetusta odottavat:

- Ohjauksen työnjaon rajapinnat STM – Valvira ja avit
- Eräät yksityiskohdat:
 - siirtymävaiheen lainsäädäntötulkinnassa sekä
 - lainsäädännön perusteluissa ja niitä vastaavassa säädäntötekstissä
- Tiedon vaihtoon, seurantaan ja arviointiin liittyvät yksityiskohdat käytännössä mm. vähimmäistietosisällöstä nousevat



Hyvinvointialueen järjestämisvastuu



Järjestämisvastuuseen sisältyy

- vastuu lakisääteisistä tehtävistä
- päätöksenteko sote-palvelujen yhdenvertaisesta saatavuudesta, palvelujen tarpeen, määrän ja laadun määrittämisestä ja tuottamistavoista
- vastuu asiakkaan palvelujen yhteensovittamisesta eri toimijoiden kesken
- tuottamisen valvonta
- viranomaiselle kuuluvan toimivallan käyttäminen (julkisen vallan käyttö)
- vastuu palvelujen lisäksi mm. ennaltaehkäisevästä sosiaali- ja terveydenhuollosta, koulutus- ja tutkimustoiminnasta, poikkeusoloihin ja häiriötilanteisiin varautumisesta sekä huoltovarmuudesta

Hyvinvointialueella oltava

- riittävä osaaminen, toimintakyky ja valmius vastata sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä niin, että alue pystyy huolehtimaan asukkaidensa palvelutarpeen mukaisesta sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuudesta kaikissa tilanteissa
- palveluksessaan toiminnan edellyttämä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstö ja muu henkilöstö
- hallinnassaan asianmukaiset toimitilat, toimintavälineet ja muut tarvittavat toimintaedellytykset
- järjestämisvastuunsa toteuttamisen edellyttämä riittävä oma palveluntuotanto

VALVONTAVIRANOMAINEN VALVOO

Valvontaviranomaisen sote-järjestämisen laillisuusvalvonnan kehikko järjestämislain perusteella

TYÖPAPERI

Valvontaviranomaiselle tulevat valvontatehtävät

- A) valvoo hv-alueiden palvelurakenteen (palveluverkko) toiminnan ja järjestämisen ja tuottamien palvelujensa lainmukaisuutta ja antaa valvontaan liittyvää ohjausta (yhdenmukaisuus, saatavuus (tarve, määrä ja riittävyys), saavutettavuus, integraatio, laatu)
- B) valvoo hv-alue omaa palvelutuotantoa ja antaa valvontaan liittyvää ohjausta
- C) valvoo viim. sij. hv-alueen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa ja antaa valvontaan liittyvää ohjausta
- D) valvoo, että hv-alueen toteuttaa järjestämisvastuulleen kuuluvaa valvontatehtävää (omavalvonta, tuotannon valvonta) ja antaa siihen liittyvää ohjausta

Valvontaviranomaisen valvontoimet

- A) Ennakollinen valvonta ja suunnitelmaperusteinen valvonta
 - (lupahallinto (tuleva rekisteröintimenettely) valvontaohjelma, jatkuva riskien arviointi (määräaika/hoitoon pääsy/henkilöstömitoitus/rajoitustoimet seuranta, toimintakertomukset, tarkastuskertomukset, valvontaraportit ja muut STM:n/VM:n, OEA:n pyytämät raportit, ammattioikeudet/ammattihenkilövalvonta), omavalvonnan ohjaus
- B) Jälkikäteinen/reaktiivinen valvonta

valvonnassa ja valvontaan liittyvässä ohjauksessa

- Voimassa oleva lainsäädäntö
- Valvonnan tietotuotanto ja riskiperusteinen arviointi
- Valvontasuunnitelmat
- Ohjaus- ja arviointikäynnit
- Tarkastusoikeus; tarkastuskäynnit, toimitilatarkastukset
- Asiakirjaselvitykset, lausunnot
- Hallinnollinen ohjaus

Hv-alueella oltava

- A) Riittävä osaaminen, toimintakyky ja valmius vastata sote-palvelujen järjestämisestä
- B) Riittävä oma palvelutuotanto
- C) Vastuu asiakkaiden palvelujen ja palvelukokonaisuuden yhteensovittamisesta (integraatio)

Hv-alueelle tulevat valvontavelvoitteet:

- A) Oman järjestämisen valvonta - omavalvontaohjelma
- B) Oman tuotannon valvonta - omavalvonta
- D) Yksityisten (järjestämisvastuulle kuuluvat - sopimusvalvonta ja muiden alueellaan sijaitsevien) palveluntuottajien valvonta ja ohjaus

HV-alueiden ja valvontaviranomaisten yhteistyö ja tiedonvaihto:

- Tarkastuskertomukset palveluntuottajilta
- Asiakas- ja potilasturvallisuutta oleellisesti vaarantavat epäkohdat
- Valvontaviranomaisten tiedonvaihto (ilmoitusvelvollisuus, tarkastuskertomukset, omavalvonta jne)
- Ammattihenkilövalvonta

