

Perhekeskusarviointi v. 2021

Kuntayhtymän johtoryhmä 31.05.2022 § 86

Asian valmistelija perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Satu Auvinen, p. 0443512302

Vuoden 2021 perhekeskustoiminnan arviointi on valmistunut ja julkiastu 24.5.22 etela-savo.fi sekä lapeetelasavo.com -sivuilla. Arviointi sisältää kolme osiota:

Perheiden arviointikysely, joka oli vastattavissa kaikissa Etelä-Savon kunnissa.

Toimijoiden arviointi kunnissa toimivissa lasten, nuorten ja perheiden työryhmissä

Kansallisista indikaattori- ja tietopankeista kerättävät lasten ja nuorten hyvinvointi-indikaattoritiedot sekä Etelä-Savon perhekeskustoiminnan omat seurantatiedot

Näiden osioiden tiedot on koottu yhteen perhekeskustoiminnan arviointipakettiin. Arviointipaketissa on sekä vuoden 2020 että 2021 keskeisimmät tulokset.

Perheiden vastauksia saatiin 582 kpl. Toimijoiden arvioita 11 kpl.

Arviointi on toteutettu osana Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus – hanketta.

Etelä-Savon perhekeskus muodostuu kunnissa sijaitsevista kohtaamispaikoista, palvelut yhteen kokoavista perhekeskuksista kuten Perhetalo (Mikkeli), Perheiden talo (Pieksämäki) ja perhepalvelukeskus (Savonlinna) sekä näiden kautta toimivista verkostoista. Perhekeskus tarjoaa lapsiperheille neuvontaa, ohjausta, tukea ja palveluja. Toiminta perustuu eri toimijoiden keskinäiseen, maakunnalliseen yhteistyösopimukseen, lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan sekä vuosittaiseen toimintasuunnitelmaan.

Arviointi toteutettiin nyt toista kertaa ja kyselyyn saatiin vastauksia koko Etelä-Savon maakunnan alueelta. Kyselyn tuloksista nousee esiin, että perheiden arjen sujuvuuden kannalta tärkeintä ovat joustavat päivähoito-, työ- ja etätyöjärjestelyt. Perheet kokevat tärkeänä, että tieto toiminnoista ja tarjottavasta tuesta olisi koottuna yhteen ja tarjottava apu olisi helposti saatavilla. Helppo yhteydenotto, aito kohtaaminen, keskustelumahdollisuus ja palveluiden helppo saavutettavuus luovat joustavat toimintapuitteet.

Arvioinnissa nousi esiin muutamia asioita koronapandemian vaikutuksien lisäksi. Positiivisena voidaan mainita, että liikunnan lisääntyminen näkyy kaikissa lasten ja nuorten ikäryhmissä. Opetushallituksen myöntämä Harrastamisen Suomi -erityisavustus on lisännyt lasten harrastetoiminnan vaihtoehtoja koulupäivän ohkeen.

Kehitettävää on vielä neuvolapalveluiden järjestämisessä sekä erityispalvelujen saatavuudessa (esim. toimintaterapeutti, puheterapeutti, lastenlääkäri). Kehittämistarve näyttäytyi perheille jonoina, yhteydenottojen vaikeutena, työntekijöiden kiireenä ja kuormittuneisuutena sekä siirtyneinä vastaanottoaikoina. Lisäksi perhekeskustoiminnan palvelujen

tunnettavuudessa ja osallistumismahdollisuuksien sekä osallisuuden toteuttamisessa on vielä parannettavaa. Hyvät kokemukset sähköisten asiointikanavien käytöstä ovat lisääntyneet. Lisäksi perheet kokivat tulleen aidosti kohdatuiksi varhaiskasvatuksessa sekä seurakuntien ja järjestöjen monimuotoisessa toiminnassa.

Arvioinnin tulokset ovat luettavissa Etelä-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa Perheiden kyselyn tulokset ja Perhekeskustoiminnan arviointipaketti 2021 ja Materiaalit | LAPE Etelä-Savo (lapeetelasavo.com).

Päätös: Viedään asia tiedoksi hallitukseen 16.6.2022.

Hallitus 22.06.2022 § 115
619/00.02.03/2022

Kuntayhtymän johtaja: Hallitus merkitsee asian tiedoksi.

Päätös: Hallitus hyväksyi päätösesityksen yksimielisesti.