

ETELÄ-SAVON HYVINVOINTIALUEEN **PALVELUSTRATEGIA** VALMISTELEVA TYÖ - SYKSY 2021



Tässä dokumentissa esitetään
Etelä-Savon hyvinvointialueen tavoitteet ja keinot,
joilla kuntalaisemme voivat mahdollisimman hyvin
– nyt ja tulevaisuudessa.



MILLAISIA PALVELUJA
TAVOITTELEMME?

ETELÄ-SAVON
HYVINVOINTIALUE
Sote-uudistus

Sinua varten.

Edistämme hyvinvointiasi ja terveyttäsi
luotettavilla ja asiakasystävällisillä
sosiaali- ja terveydenhuollon sekä
pelastustoimen palveluilla
Etelä-Savon alueella.



MILLAISEEN **TULEVAISUUTEEN**
OLEMME SITOUTUNEITA?

*Sinua
varten.*

ETELÄ-SAVON
HYVINVOINTIALUE
Sote-uudistus



MILLAISEEN TULEVAISUUTEEN OLEMME SITOUTUNEITA?

OIKEAT OSAAJAT KANSSASI

Tarpeesi määrittää keitä
ydinosaajia ympärillesi kootaan.
Saat myös ohjausta ja
neuvontaa eri palveluihin liittyen.



*Sinua
varten.*

ASIAKAS YTIMESSÄ

Sinä ja läheisesi olette työmme
ytimessä. Tarpeitasi kuunnellaan ja
kanssasi keskustellaan sinulle
parhaiten sopivimmista ja
vaikuttavimmista ratkaisuista.



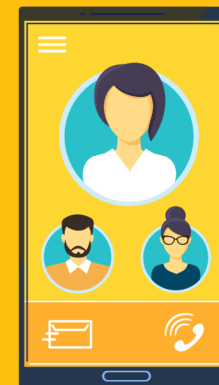
ROHKEASTI EDELLÄ

Etelä-Savon hyvinvointialue on uudistushaluinen
ja kokeilee ennakkoluulottomasti uusia
toimintamalleja. Kokemuksesi ja palautteesi
onkin meille tärkeää voidaksemme kehittää
toimintaamme.

ETELÄ-SAVON
HYVINVOINTIALUE
Sote-uudistus

JOUSTAVAA ASIOINTIA

Asioit joustavasti niin
saavutettavissa ja
helppokäyttöisissä
sähköisissä palveluissa
kuin myös paikan päällä
lähipalveluissa koko
Etelä-Savon alueella.



MILLAISILLA KEINOILLA TÄHÄN PÄÄSTÄÄN?

Sinua varten.

"Saun yksilöllistä
hoitoa ja palvelua."

"Saun oikean
hoidon tai palvelun
oikeaan aikaan."

"Voin asioida
sähköisesti 24 / 7
sähköisten
asiointikanavien
kautta"

"Voin arvioida millaista
palvelua ja hoitoa saan
sekä millaiseen
lopputulokseen niiden
kautta päästään."

TARJOTAAN
TARPEISIIN
VASTAAVIA
INTEGROITUJA
PALVELUITA

VAHVISTETAAN
PERUS-
PALVELUITA

KEHITETÄÄN
SÄHKÖISTÄ
ASIOINTIA JA
DIGIPALVELUITA

KEHITETÄÄN
VAIKUTTA-
VUUDEN JA
LAADUN
ARVIOINTIA

"Hyvinvointiani
heikentäviin haasteisiin
tartutaan heti ja saan
niihin apua."

VAHVISTETAAN
ENNALTA-
EHKÄISEVÄÄ JA
VARHAISTA
TYÖTÄ

KEHITETÄÄN
KOTONA
ASUMISTA
TUKEVIA
PALVELUITA

"Saun palveluita ja
tukea kotiini, jotka
mahdollistavat
itsenäisen kotona
 pärjäämisen."

MILLAISILLA KEINOILLA TÄHÄN PÄÄSTÄÄN?



Osallistamme kuntalaisia

Tulevaisuudessa asiakaslähtöisyys tarkoittaa kaikkien yksilöiden aitoa osallisuutta ja vaikutusmahdollisuuksia omiin sosiaali- ja terveyspalveluihinsa. Asiakkaat ovat palvelujen kehittäjiä, arvioijia ja toimijoita. Uudet palveluratkaisut valitaan asiakasta - ei teknologiaa - ajatellen. Sosiaali- ja terveyspalvelujen kokonaisuuksia arvioidaan asiakkaan todellisten tarpeiden ja toiveiden pohjalta.



Hyödynnämme dataa ja digitalisaatiota

Keskeiseksi nousee digitaalisen asioinnin kehittäminen ja hyödyntäminen sekä miten asiakkaista olevaa tietomassaa hallitaan ja hyödynnetään asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi.



Tarjoamme paikka- ja aikariippumattomia palveluita

Tulevaisuudessa työtä tehdään nykyistä enemmän virtuaalisissa verkostoissa ja moniammatillisissa tiimeissä. Asiakkaan ja ammattilaisen kohtaaminen tulee osin tapahtumaan virtuaaliympäristöissä, ja mahdollisesti entistä enemmän virka-ajan ulkopuolella.



Huomioimme väestön ikääntymisen

Väestön hyvinvointiin vaikutetaan ylläpitämällä ja parantamalla ikääntyneiden toiminta- ja työkykyä. Tähän tarvitaan paljon uudenlaisia ratkaisuja, jotka tukevat ihmisten hyvinvointia, kotona pärjäämistä ja toimeliaisuutta.



Tuemme itse- ja omahoidon toteutumista

Asiakkaan rooli itse- ja omahoidossa vahvistuu entisestään. Mobiili- ja sensoriteknologian kehittyminen sekä uudenlaiset sähköiset palvelut tuovat asiakkaiden itse- ja omahoitoon uudenlaisia työkaluja. Esimerkiksi omatoiminen terveyden seuranta lisääntyy ja sairauksien ennaltaehkäisyn merkitys korostuu. Terveyden edistämässä hyödynnettävän tiedon määrä, saatavuus ja ymmärrettävyys lisääntyvät. Näiden palveluiden käyttäminen vaatii uudenlaista osaamista asiakkailta. Sähköisesti tarjottavien itse- ja omahoitopalveluiden myötä järjestelmästä tulee nykyistä enemmän 24/7-palveluita tarjoava kokonaisuus.



MITEN SEURAAMME TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISTA?

Kysymme teiltä kuntalaisilta!

Haluamme olla rohkeita edelläkävijöitä ja kuulla kuntalaisimme. Palautteesi on tärkeää, jotta voimme seurata miten onnistumme. Lisäksi se mahdollistaa meille toimintamme ja palveluidemme jakekehittämisen. Palautteen pohjalta tehdyistä kehitystoimista viestimme kuntalaisille läpinäkyvästi.



Kiitos!

